

## Meldpunt ongewenst gedrag

---



De Stichting Ontmoeten en Verbinden Elst vindt het wenselijk een meldpunt “ongewenst gedrag” in te stellen. Niet omdat er een directe aanleiding hiervoor bestaat, maar omdat de Stichting van mening is dat dit een onderdeel moet zijn van haar brede aanbod.

De Stichting organiseert jaarlijks een groot aantal bijeenkomsten die toegankelijk zijn voor een breed publiek uit Elst en omstreken. Denk aan de wekelijkse Huiskamer van Elst, de Muziek- en Winterbingo, Soeptafel, Dinnershow, Vossenjacht, en dergelijke. Een groot aantal vrijwilligers maakt het mogelijk al deze activiteiten te realiseren en jaarlijks maken honderden inwoners daar graag en veelvuldig gebruik van.

Daarbij wordt geen selectief toelatingsbeleid gevoerd; iedereen die aanwezig wil zijn is in principe welkom. De drempel is laag, ook financieel.

Meestal is de sfeer erg goed en genieten mensen van de mogelijkheid anderen te ontmoeten, actief te zijn, weer eens buitenshuis te verkeren.

Ook voor de vrijwilligers is het dankbaar werk.

Maar een enkele keer kan het ook wel eens mis gaan. Soms wordt er ten onrechte verbaal geweld gebruikt of wordt gedrag als zodanig ervaren, intimidatie kan bewust of onbewust ingezet worden om een persoonlijk doel te bereiken, een enkele keer lijkt er ongewenst fysiek gedrag voor te komen, wellicht voelen bezoekers zich niet altijd naar behoren behandeld door andere bezoekers, door vrijwilligers of zelfs door bestuursleden.

In een dergelijk geval is het belangrijk dat een en ander snel bespreekbaar gemaakt wordt. Vaak kan dan snel een oplossing geboden worden, al dan niet door een goed gesprek en een beperkt ingrijpen. Direct en ter plekke melding maken van ongewenst gedrag is dan ook altijd aanbevelenswaardig. Daarbij moet in principe gestimuleerd worden dat een slachtoffer van ongewenst gedrag dat zo snel mogelijk in een rustige omgeving kan bespreken met de veroorzaker ervan. Blijkt dit niet mogelijk te zijn dan is het verstandig een van de bestuurders aan te spreken en te vragen dat gesprek te organiseren. In dat gesprek kan de bestuurder afspraken maken met de veroorzaker van ongewenst gedrag over te nemen maatregelen (excuses, tijdelijke ontzegging aanwezigheid). Indien slachtoffer of veroorzaker het niet eens zijn met deze aanpak en/of de consequenties daarvan kan een gang naar het meldpunt de volgende stap zijn.

Mocht het slachtoffer een van de bestuursleden of het voltallige bestuur zien als de veroorzaker van ongewenst gedrag en het niet mogelijk is dit direct met de betrokkene te bespreken, dan staat de weg naar het meldpunt open.

Voor gevallen dat het direct bespreekbaar maken van ongewenst gedrag minder gemakkelijk of onmogelijk is, wordt dit meldpunt ongewenst gedrag ingesteld. Het meldpunt is onafhankelijk en kan bereikt worden via [melding@ontmoetenenverbindenelst.nl](mailto:melding@ontmoetenenverbindenelst.nl).

Bij het meldpunt zal elke melding serieus genomen worden tenzij de melding anoniem is (anonieme meldingen worden niet in behandeling genomen). Het verdient de voorkeur dat de melding schriftelijk ingediend wordt, indien gewenst kan ook mondeling gemeld worden. Wel zal vervolgens in principe altijd geïnformeerd worden of er al andere wegen bewandeld zijn om de “klacht” bespreekbaar te maken. Als de melding door het meldpunt in behandeling wordt genomen zal altijd hoor en wederhoor toegepast worden. Dat betekent dat er een gesprek plaatsvindt met de persoon die de melding gedaan heeft, maar ook met de persoon over wie de melding gaat (of personen).

Het meldpunt zal daarna een oordeel vellen over de melding (wel of niet ontvankelijk; wel of niet terecht) en een voorstel doen voor te nemen maatregelen. Indien een melding ontvankelijk is en er kennelijk sprake is van ongewenst gedrag, zal het meldpunt een voorstel doen aan het bestuur van de Stichting over te nemen maatregelen. Denk daarbij aan: iemand eenmalig de toegang ontzeggen, iemand voor een bepaalde periode de toegang ontzeggen, iemand definitief de toegang ontzeggen, iemand vragen terug te treden als vrijwilliger, enz.

Mocht een melding een ernstig strafbaar feit betreffen, dan zal het meldpunt de zaak niet in behandeling nemen. Wel zal de melder dan geadviseerd worden formeel aangifte te doen bij de politie en daarbij indien gewenst begeleid worden.

Mocht het meldpunt twijfels hebben bij de betrouwbaarheid van een melding of bij de toerekeningsvatbaarheid van een melder, dan zal het meldpunt deskundige begeleiding inschakelen en in overleg met de melder (of de omgeving daarvan) een vervolgtraject voorstellen.

Het bestuur,  
Elst, 8 april 2024